

Agile Unternehmen

Digitale Arbeit: zwischen Mensch und KI

AGILETICS AG | CLOUDSERVICECHECK MUSTERAKTE

Cloud-Vertrag, SLA und Auftragsverarbeitung

Vertragsauszug zwischen NimbusWorks GmbH und Musterwerke AG

Wichtiger Demo-Hinweis

Der Text ist vollstaendig fiktiv und stellt keine rechtliche Vorlage oder Empfehlung dar. Eine Rechtspruefung wird nicht ersetzt.

Metadatum	Angabe
Dokument	NW-MW-VERTRAG-2026
Herausgeber	NimbusWorks GmbH und Musterwerke AG
Version	Vertragsfassung 3.4
Stand	18. Juli 2026
Klassifizierung	Vertraulich - Demo

Dieses Musterdokument wurde ausschliesslich fuer die CloudServiceCheck-Kundendemo erstellt. Aussagen, Organisationen, Leistungen, Pruefungen und Vertragsklauseln sind vollstaendig fiktiv.

1. Vertragsgegenstand

Leistungsumfang und Dienstabgrenzung

NimbusWorks stellt NimbusCollab Enterprise als mandantenfähigen SaaS-Dienst bereit.

- Vertragsumfang: Dateien, Aufgaben, Chat, SAML-SSO, SCIM und Administrationsprotokolle.
- Primäre Service-Region: Deutschland mit Ausweichbetrieb innerhalb der EU.
- Nimbus AI Transcription Beta ist nicht Bestandteil des Hauptvertrags und unterliegt gesonderten Bedingungen.
- Der Kunde ist für Benutzerlebenszyklus, Rollenvergabe, Datenklassifizierung und Logexport verantwortlich.

Vertraglicher Scope

Die erste Nutzung darf das KI-Zusatzmodul nicht einschließen. Eine spätere Aktivierung benötigt eine eigene Bewertung und Vertragsanlage.

2. Auftragsverarbeitung

Datenverarbeitung und Supportzugriffe

Kundeninhalte werden standardmaessig in der vereinbarten EU-Service-Region gespeichert und verarbeitet.

- Primaerspeicherung und regulaere Sicherungen erfolgen innerhalb des EU/EWR-Raums.
- Supportzugriffe erfolgen nur nach Ticket, zeitlich befristet und protokolliert.
- Bei einer kritischen Eskalation kann NimbusAssist Ltd. in Kanada lesenden Fernzugriff erhalten.
- Die Transfergarantien werden in Anlage D beschrieben; Anlage D wurde dem Demo-Dokument nicht beigefuegt.

Fehlende Vertragsanlage

Ohne Anlage D sind Rechtsgrundlage, technische Zusatzmassnahmen und genaue Zugriffsbeschraenkungen nicht vollstaendig pruefbar.

3. Lieferkette

Unterauftragnehmer und Aenderungen

NimbusWorks fuehrt die jeweils aktuelle Liste der Unterauftragnehmer in einem Online-Register.

Regelung	Vertragsinhalt
Vorankuendigung	Neue Unterauftragnehmer werden 14 Kalendertage vor Einsatz per E-Mail angekuendigt.
Reaktion	Der Kunde kann Sicherheitsbedenken schriftlich mitteilen; ein ausdrueckliches Widerspruchsrecht ist nicht geregelt.
Fortsetzung	Kann keine Einigung erzielt werden, darf NimbusWorks die Leistung mit dem neuen Unterauftragnehmer fortsetzen.
Register	Die konkrete Liste ist nicht als versionierte Vertragsanlage beigefuegt.

Nachverhandlung empfohlen

Aenderungsfrist, Widerspruchsrecht, Kuendigungsoption und versionierter Ausgangsstand sollten verbindlicher geregelt werden.

4. Betrieb

Sicherheitsvorfaelle und Service Level

NimbusWorks unterhaelt einen 24x7-Bereitschaftsdienst und informiert den Kunden ueber bestaetigte Sicherheitsvorfaelle.

Merkmal	Vertragliche Zusage
Meldung	Unverzueglich, spaetestens 48 Stunden nach interner Bestaetigung eines relevanten Vorfalls
Verfuegbarkeit	99,9 Prozent je Kalendermonat
RTO	Keine verbindliche Zusage im Vertrag
RPO	Keine verbindliche Zusage im Vertrag
Servicegutschrift	Bei Unterschreitung nach gestaffeltem Modell

Abweichung zur Ausschreibung

Gefordert waren 12 Stunden Meldefrist, RTO 4 Stunden und RPO 1 Stunde. Der vorliegende Vertrag deckt diese Anforderungen nicht vollstaendig ab.

5. Exit

Vertragsende, Export und Loeschung

Nach Vertragsende stellt NimbusWorks fuer einen begrenzten Zeitraum einen Datenexport bereit.

- Exportbereitstellung innerhalb von bis zu 30 Kalendertagen nach Anforderung.
- Ausgabe als verschachteltes JSON-Archiv; Schema, Vollstaendigkeitspruefung und Migrationshilfe sind nicht Vertragsbestandteil.
- Aktive Kundendaten werden innerhalb von 60 Tagen nach Ende des Exportfensters geloescht.
- Sicherungskopien koennen bis zu 180 Tage verbleiben und werden im regulaeren Zyklus ueberschrieben.
- Eine Loeschbestaetigung wird nur auf gesonderte schriftliche Anforderung ausgestellt.

Vertraglicher Handlungsbedarf

Die Ausschreibung fordert 10 Arbeitstage, ein dokumentiertes Format, aktive Loeschung in 30 Tagen und Backup-Loeschung in 120 Tagen.