

Agile Unternehmen

Digitale Arbeit: zwischen Mensch und KI

AGILETICS AG | CLOUDSERVICECHECK MUSTERAKTE

Leistungsbeschreibung und Sicherheitsanforderungen

Beschaffung eines Cloud-Dienstes fuer interne Projektzusammenarbeit

Wichtiger Demo-Hinweis

Die nachfolgenden Punkte sind Anforderungen der Musterwerke AG. Sie belegen nicht, dass NimbusWorks diese Anforderungen bereits erfuehlt.

Metadatum	Angabe
Dokument	MW-AUS-2026-04
Herausgeber	Musterwerke AG - IT-Einkauf und Informationssicherheit
Version	Version 1.2
Stand	30. Juni 2026
Klassifizierung	Vertraulich - Demo

Dieses Musterdokument wurde ausschliesslich fuer die CloudServiceCheck-Kundendemo erstellt. Aussagen, Organisationen, Leistungen, Pruefungen und Vertragsklauseln sind vollstaendig fiktiv.

1. Gegenstand

Pruefgegenstand und geplanter Einsatz

Die Musterwerke AG plant die Einfuehrung von NimbusCollab Enterprise fuer die interne Projektzusammenarbeit.

Merkmal	Festlegung
Nutzende	Bis zu 850 Beschaeftigte und 60 externe Projektpartner
Edition	NimbusCollab Enterprise, deutsche Vertragsgesellschaft
Region	Primaere Verarbeitung in Deutschland oder EU/EWR
Module	Dateien, Aufgaben, Chat; KI-Transkription nur als spaeterer optionaler Pilot
Betriebsmodell	SaaS mit SAML-SSO und automatisierter Benutzerbereitstellung

Abgrenzung

Der optionale KI-Pilot ist nicht Teil der ersten Beschaffungsfreigabe und muss vor Aktivierung separat bewertet werden.

2. Informationswerte

Datenarten und Schutzbedarf

Der Cloud-Dienst verarbeitet neben Stammdaten auch vertrauliche Projektdokumente und Kommunikationsinhalte.

- Beschaeftigtenstammdaten wie Name, dienstliche E-Mail-Adresse, Organisationseinheit und Rollen.
- Projektplaene, Kalkulationen, Kundenkommunikation und interne Entscheidungsunterlagen.
- Keine Gesundheitsdaten, biometrischen Daten oder als Verschlusssache eingestuften Informationen.
- Schutzbedarf Vertraulichkeit: hoch; Integritaet: normal bis hoch; Verfuegbarkeit: normal.

Vorgabe zur Datenminimierung

Nutzende duerfen besonders sensible Daten nur nach gesonderter Freigabe einstellen. Ein Datenklassifizierungshinweis ist im Onboarding vorzusehen.

3. Muss-Kriterien

Verbindliche Sicherheitsanforderungen

Die folgenden Anforderungen muessen vor produktiver Nutzung belastbar nachgewiesen oder vertraglich zugesichert sein.

ID	Muss-Anforderung
SEC-01	MFA ist fuer alle privilegierten Anbieter- und Kundenkonten verpflichtend.
SEC-02	Transport- und Speicherverschluesselung sind fuer alle Kundendaten aktiv.
SEC-03	Ein aktueller unabhaengiger Pruefbericht umfasst den eingesetzten Dienst, die Edition und die EU-Region.
SEC-04	Verantwortlichkeiten zwischen Anbieter und Musterwerke sind schriftlich abgegrenzt.
SEC-05	Administrations- und Sicherheitsereignisse koennen exportiert und angemessen aufbewahrt werden.

Bewertungshinweis

Eine Anforderung in dieser Ausschreibung ist noch kein Anbieternachweis. Erfuellung muss aus Vertrag, Pruefbericht oder aktueller Produktdokumentation folgen.

4. Betriebsanforderungen

Verfuegbarkeit und Sicherheitsvorfaelle

Fuer die Projektzusammenarbeit gelten verbindliche Zielwerte und Meldewege.

Thema	Forderung
Verfuegbarkeit	Mindestens 99,9 Prozent im Kalendermonat
RTO	Wiederanlauf innerhalb von 4 Stunden bei schwerem Ausfall
RPO	Maximal 1 Stunde Datenverlust
Sicherheitsvorfall	Erstinformation spaetestens 12 Stunden nach Bekanntwerden
Notfallkontakt	24x7 erreichbarer Kommunikationsweg mit Eskalationsstufen

Abweichungen duerfen nur nach dokumentierter Risikobewertung und Freigabe durch Informationssicherheit sowie den verantwortlichen Fachbereich akzeptiert werden.

5. Vertragsende

Exit, Loeschung und geforderte Nachweise

Ein Anbieterwechsel muss planbar bleiben und darf nicht an proprietären Exporten oder unklaren Loeschfristen scheitern.

- Vollständiger Export in einem dokumentierten, maschinenlesbaren Format innerhalb von 10 Arbeitstagen.
- Prüfsumme und Inhaltsmanifest für den Export sowie ein dokumentierter Test des Exit-Verfahrens.
- Löschung aktiver Kundendaten innerhalb von 30 Tagen nach bestätigter Übergabe.
- Löschung aus Sicherungen innerhalb von maximal 120 Tagen mit schriftlicher Bestätigung.
- Vorlage von Vertrag, AVV, Sicherheitskonzept, Unterauftragnehmerliste, aktuellem Prüfbericht und Notfall-/Exit-Konzept.

Freigabebedingung

Offene Blocker und nicht belegte Muss-Anforderungen sind vor Zuschlag zu schliessen oder ausdrücklich als Restrisiko zu entscheiden.